Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (02/Octubre/2023)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Lun 02/10/2023 6:44

Para:Jaime Jose Baute Dangon <jbaute@sena.edu.co>
CC:Ana Judith Orozco Fragoso <ajorozco@sena.edu.co>;Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>;Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(17) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023229553	202301312525	11/10/2023	2/10/2023	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023230083	202301313142	12/10/2023	3/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023231580	202301314953	13/10/2023	4/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023232475	202301316033	13/10/2023	4/10/2023	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023234157	202301318273	18/10/2023	6/10/2023	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023234821	202301319241	10/10/2023	6/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023234931	202301319377	18/10/2023	6/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023235355	202301319815	10/10/2023	6/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023235415	202301319875	18/10/2023	6/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023235595	202301320044	19/10/2023	9/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023236251	202301321008	19/10/2023	9/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023236510	202301321154	19/10/2023	9/10/2023	SUGERENCIA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023236517	202301321175	19/10/2023	9/10/2023	SUGERENCIA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023236541	202301321192	11/10/2023	9/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023237701	202301322564	12/10/2023	10/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023238200	202301323277	13/10/2023	11/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

SEPTIEMBRE	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) JAIME JOSE BAUTE DANGON	72023239170	202301324690	13/10/2023	11/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,